



GRUPA SZKOLENIOWA
POMOCY SPOŁECZNEJ
30-644 Kraków; ul. Tomasza Zana 9/1

ZNAK JAKOŚCI
MAŁOPOLSKICH STANDARDÓW
USŁUG EDUKACYJNO-SZKOLENIOWYCH
Nr 947/2025



694 808 425

tel. 694 823 709

tel. 694 823 845

tel. 694 824 547

biuro@gspss.org.pl

Cykl szkoleniowy Strategie pracy z klientem niewspółpracującym w ujęciu różnych koncepcji

Cykl ten jest rekomendowany przez
Ogólnopolskie Stowarzyszenie Asystentów Rodziny

Celem cyklu szkoleniowego jest zapoznanie asystentów rodziny i pracowników socjalnych ze strategiami motywowania klientów do pracy nad zmianami w ich życiu oraz zasadami komunikowania się z nimi.

Odbiorcy: asystenci rodziny, pracownicy socjalni

CENA 799 zł od osoby (cykl 4 spotkań)
pojedyncze szkolenie **299 zł od osoby**



TERMINY SPOTKAŃ

15 maja 2026 r. + nagrane z dnia: **13 marca; 20 marca; 17 kwietnia 2026 r.**



09:00 - 13:15

(Istnieje możliwość uczestnictwa w wybranym spotkaniu - cena pojedynczego spotkania 299 zł od osoby)

SZKOLENIE PROWADZI:

prof. Izabela Krasiejko

profesor Uniwersytetu Jana Długosza w Częstochowie.

Jest autorką 10 książek i ponad stu artykułów, w tym głównie dotyczących asystentury rodziny. Doradca metodyczny, superwizor w zakresie pracy socjalno-wychowawczej z rodziną z dziećmi. Współpracuje jako ekspert i trener z regionalnymi ośrodkami polityki społecznej, ośrodkami pomocy społecznej i organizacjami pozarządowymi.

Pracuje jako superwizor i dogoterapeutka w Centrum Wsparcia Rodziny w Częstochowie. Prezes zarządu Ogólnopolskiego Stowarzyszenia Asystentów Rodziny



www.gspss.org.pl

☎ 694 808 425

biuro@gspss.org.pl

W CENIE 799 zł: 4 x szkolenie online, materiały, certyfikat, konsultacje
zajęcia prowadzone on-line, za pomocą platformy internetowej ZOOM, umożliwiającej komunikację
pomiędzy wykładowcą a uczestnikami,
pozwalającej także na zadawanie pytań wykładowcy w formie chatu

**LINK do szkolenia zostanie przesłany na adres e-mail
wskazany w formularzu zgłoszenia**

Faktura z 7-dniowym terminem płatności zostanie przesłana na adres e-mail
podany w formularzu zgłoszenia po pierwszym szkoleniu

Strategie pracy z klientem niewspółpracującym w ujęciu różnych koncepcji

spotkanie 1 nagrane z dnia 13 marca 2026 r.

**Strategie współpracy z klientem doświadczającym trudności w nawiązaniu
relacji pomocowej w ujęciu teorii przywiązania i wiedzy o traumie relacyjnej.**

1. Tworzenie się więzi i rodzaje stylów przywiązania u dorosłych – przyczyny, objawy.
2. Trauma relacyjna i objawy zaburzeń posttraumatycznych.
3. Kierunki pracy z klientem z traumą relacyjną i pozabezpiecznymi stylami przywiązania.

spotkanie 2 nagrane z dnia 20 marca 2026 r.

**Strategie współpracy z klientem wymagającym wzmocnienia samoregulacji
i poczucia sprawczości w ujęciu teorii poliwalgalnej. Przeciwdziałanie
wypaleniu zawodowemu przez pracownika systemu pomocy społecznej.**

1. Zasady teorii poliwalgalnej:
 - Hierarchia autonomiczna. Alfabet autonomiczny.
 - Neurocepcja.
 - Koregulacja.
2. Ćwiczenia na rozpoznawanie reakcji z AUN oraz integrowanie nowych rytmów autonomicznych.
3. Ćwiczenia wzmacniające samoregulację: ćwiczenia oddechowe, uważnościowe i progresywna relaksacja mięśni.
4. Neurofitnes – ćwiczenia praktyczne.

spotkanie 3 nagrane z dnia 17 kwietnia 2026 r.

Strategie współpracy z klientem przejawiającym ograniczoną gotowość do współpracy w ujęciu dialogu motywującego.

1. Charakterystyka funkcjonowania klienta w fazie zmiany o nazwie „prekontemplacja”.
2. Elementy dialogu motywującego w pracy z osobą niepewną, co do podjęcia pracy nad zmianą – założenia i techniki obniżania oporu
3. Techniki pracy z osobą ambiwalentną wobec zmiany i oferowanego wsparcia.
4. Tworzenie planu współpracy.

15 maja 2026 r. spotkanie 4

 **09:00 - 13:15**

Strategie współpracy z klientem z niedobrowolnym w ujęciu podejścia skoncentrowanego na rozwiązaniach

1. Założenia i techniki pracy z klientem pozostającym w oporze wobec proponowanych form wsparcia.
2. Praca z klientem narzekającym na innych (dzieci, partnera, system, pracowników instytucji) i niewidzącym potrzeby zmiany w swoich zachowaniach.

PANEL DYSKUSYJNY – Pani prof. Izabela Krasiejko odpowie na Państwa pytania

WYMAGANIA TECHNICZNE:

1. System operacyjny co najmniej Windows 8.
2. Komputer min. 4 GB RAM.
3. Internet min. 10 MB/s.
4. Szkolenie zostanie przeprowadzone na platformie ZOOM.
5. NAZWA logującego się użytkownika ZOOM musi zawierać nazwę jednostki (np. GOPS Kraków)



GRUPA SZKOLENIOWA
POMOCY SPOŁECZNEJ

ul. Tomasza Zana 9/1
30- 644 Kraków



694 808 425

formularz **ZGŁOSZENIA** na szkolenie

uzupełnione zgłoszenie należy przesłać mailem na adres

biuro@gspss.org.pl

jesteśmy do Państwa dyspozycji pod numerami telefonów

tel. 694 823 845

tel. 694 823 709

tel. 694 824 547

Strategie pracy z klientem niewspółpracującym w ujęciu różnych koncepcji

szczegóły dotyczące szkolenia			
Szkolenie będziemy realizowali w formie online			
15.05.2026 r. godz. 9:00- 13:15	nagrane z 17.04.2026 r. proszę wskazać termin	nagrane z 13.03.2026 r. proszę wskazać termin	nagrane z 20.03.2026 r. proszę wskazać termin
CENA	cykl 799 zł od osoby / pojedyncze szkolenie 299 zł od osoby		

Dane niezbędne do wystawienia faktury	
Dane nabywcy Adres: NIP:	Dane odbiorcy Adres: NIP: TELEFON:

Oświadczam, że środki wydatkowane na w/w szkolenie / kurs pochodzą w co najmniej w 70% ze środków publicznych w rozumieniu ustawy o finansach publicznych. Szkolenie ma charakter kształcenia zawodowego. Niniejsze oświadczenie ma na celu możliwość zastosowania stawki zwolnionej VAT zgodnie z art. 43 ust. 1 pkt. 29c ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r. z późn. zmianami

data, pieczęć, podpis
-----------------------	-------

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Grupę Szkoleniową Pomocy Społecznej dla potrzeb zgłoszonego uczestnictwa w szkoleniu, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997 r. Nr 133, poz. .883). Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji o kursach, szkoleniach i usługach firmy Grupa Szkoleniowa Pomocy Społecznej w rozumieniu ust. z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną na adres e-mail. Dane nie będą przekazywane podmiotom trzecim. Informujemy, że Państwa zgoda może zostać cofnięta w dowolnym momencie przez wysłanie wiadomości e-mail na adres e- mail: biuro@gspss.org.pl spod adresu, którego zgoda dotyczy.

data, pieczęć, podpis
-----------------------	-------



www.gspss.org.pl

☎ 694 808 425

biuro@gspss.org.pl

do udziału w szkoleniu zgłaszam	
Imię i nazwisko	
adres email	

do udziału w szkoleniu zgłaszam	
Imię i nazwisko	
adres email	

Administratorem Państwa danych osobowych jest Grupa Szkoleniowa Pomocy Społecznej NIP 679 270 49 48. Państwa dane będą przetwarzane wyłącznie w celu wystawienia faktur, prawidłowego wykonywania obowiązków rachunkowo-podatkowych oraz wystawienia zaświadczeń potwierdzających uczestnictwo w szkoleniu. Państwa dane dotyczące nr telefonu oraz adresu mailowego, które uczestnik szkolenia podaje całkowicie dobrowolnie będą przetwarzane na potrzeby informacyjne i marketingowe. Podstawą przetwarzania ww. danych jest prawnie uzasadniony cel związanych z oferowaniem usług własnych przez administratora. Dostęp do Państwa danych będą mieli wyłącznie pracownicy naszej firmy oraz podmioty i firmy współpracujące, w tym zapewniające obsługę systemów informatycznych. Państwa dane będą przetwarzane przez okres wynikający z kryterium prowadzenia działalności szkoleniowej przez naszą firmę. Państwa dane nie będą udostępniane, przekazywane żadnym innym podmiotom zewnętrznym.

Przysługuje państwu prawo do: żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz przeniesienia danych i wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych dotyczącej przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych. Państwa dane nie będą wykorzystywane do profilowania, ani podejmowania zautomatyzowanych decyzji. Zgłaszający oraz uczestnik oświadczają iż podają swoje dane osobowe całkowicie dobrowolnie i wyrażają zgodę na ich przetwarzanie zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późniejszymi zmianami) dla celów informacyjnych i marketingowy

Dokonanie zgłoszenia na szkolenie jest równoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem regulaminu szkoleń firmy Grupa Szkoleniowa Pomocy Społecznej zamieszczonym na stronie Organizatora www.gsp.org.pl oraz zawartej w nim Polityce prywatności i ochrony danych osobowych.

Data _____ Podpis osoby zgłaszającej _____

Pieczęć nagłówkowa Instytucji zgłaszającej _____